

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) »vasistas berlin«**

### **1. Buchung und Vertragsabschluss**

Mit seiner schriftlichen Buchung, einer Buchung per E-Mail oder via Online-Kontaktformular bietet der/die Vertragspartner(in) – im Folgenden Auftraggeber(in) genannt – den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Diese Auftragserteilung und die aus der Buchung entstehenden Forderungen gelten bei den »Kunstreisen & Workshops« ebenso wie bei den »Touren & Führungen«. Mit der Buchung erkennt der Auftraggeber die allgemeinen Geschäftsbedingungen von »vasistas berlin« an.

Die Buchung ist verbindlich, sobald die bestellte Leistung von »vasistas berlin« – im Folgenden Unternehmer genannt – per Fax, postalisch oder per E-Mail bestätigt wird.

### **2. Zahlung**

a) Vorkasse: Die Zahlung der Leistung hat bis spätestens 7 Tage nach Buchung einer der 6- oder 3-tägigen »Kunstreisen & Workshops« ohne jeden Abzug per Banküberweisung auf das Konto des Unternehmers zu erfolgen, es sei denn, andere verbindliche Vereinbarungen wurden zwischen Unternehmer und Auftraggeber schriftlich einvernehmlich getroffen.

b) Barzahlung: Bei »Touren & Führungen«, die nur einen Tages- bzw. Abendtermin beinhalten, wird vor der Veranstaltung gegen Quittung in bar bezahlt.

### **3. Leistungsänderung und Leistungsbeschreibung**

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Angebot von »vasistas berlin« bzw. der Auftragsbestätigung des Unternehmers. Zusätzliche Leistungen bedürfen der Bestätigung durch den Unternehmer per E-Mail oder schriftlich.

Der Wegfall einzelner Leistungsteile berechtigt nicht zum Einbehalt der Vertragssumme oder zum Teilabzug, sofern es sich um Gründe handelt, die nicht vom Unternehmer zu verantworten sind. Sind der Wegfall einzelner Leistungen durch den Unternehmer zu vertreten, so hat er das Recht, diese Leistungen gegen gleichwertige andere Leistungen zu ersetzen. Der Unternehmer ist verpflichtet, den Auftraggeber hiervon in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls kann der Unternehmer dem Auftraggeber eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

### **4. Rücktritt durch den Auftraggeber (Stornierung)**

Der Auftraggeber kann jederzeit vor der gebuchten »Kunstreisen & Workshops« und »Touren & Führungen« zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung an den Unternehmer. Der Rücktritt muss schriftlich oder per E-Mail erfolgen und vom Unternehmer bestätigt werden. Tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück oder nimmt er den vereinbarten Termin nicht wahr, ohne vorher vom Vertrag zurückzutreten, kann der Unternehmer eine entsprechende Entschädigung verlangen. Der Unternehmer kann den Schaden konkret berechnen oder nach seiner Wahl eine pauschalierte Stornogebühr geltend machen.

Die Stornogebühr für »Kunstreisen & Workshops« beträgt:

14 Tage vor Beginn einer 6- oder 3-tägigen »Kunstreise & Workshop«  
> 40 % des Vertragsgesamtpreises

10 Tage vor Beginn einer 6- oder 3-tägigen »Kunstreise & Workshop«  
> 60 % des Vertragsgesamtpreises

... weiter auf der nächsten Seite

## **Fortsetzung AGB »vasistas berlin«**

5 Tage vor Beginn einer 6- oder 3-tägigen »Kunstreise & Workshop«  
> 80% des Vertragsgesamtpreises

Am Tag des Beginns einer 6- oder 3-tägigen »Kunstreise & Workshop«  
> 100% des Vertragsgesamtpreises

Bei »Touren & Führungen« sind Stornierungen bis 4 Tage vor der Veranstaltung ohne Stornogebühren möglich:

- > 60% bei 3 Tagen vor Beginn der »Touren & Führungen«
- > 80% bei 1 Tag vor den »Touren & Führungen«
- > 100% bei Nichterscheinen am Tag der »Touren & Führungen«

### **5. Rücktritt und Kündigung durch »vasistas berlin« (Unternehmer)**

Der Unternehmer kann in folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

- a) Aufgrund von Einwirkungen durch höhere Gewalt.
- b) Wenn der Auftraggeber die vereinbarten Vertragsbedingungen nicht einhält.

### **6. Haftung**

»vasistas berlin« haftet als Unternehmer für die gewissenhafte Vorbereitung der gebuchten Leistung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung.

»vasistas berlin« haftet nicht bei Unfällen. Für Schäden haftet »vasistas berlin« nur, wenn dieser durch grobe Fahrlässigkeit eines Mitglieds von »vasistas berlin« erfolgt ist.

### **7. Datenschutz**

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass für die Abwicklung der vereinbarten Leistung zur Verfügung gestellten Daten auch weiterhin von »vasistas berlin« für die Kundenbetreuung verwendet werden. Diese Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes nicht an Dritte weitergegeben.

»vasistas berlin«

Berlin, Mai 2011